

Importancia de un Sistema de Gestión de Información en Salud

Importance of a Health Information Management System

Moisés Apolaya-Segura^{1,a}, Horacio Chacón-Torrico^{2,b,c}

La generación de datos en los sistemas de salud se obtiene del desarrollo de actividades o procesos de atención asistencial, administrativos, financieros entre otros. Muchos de éstos datos generados, son desconocidos por la incapacidad de capturarlos y analizarlos para brindar información y conocimientos que ayuden a entender la realidad y mejorar la toma de decisiones. Está incapacidad de gestionar la información, pasa por sostener sistemas de información en su mayoría manuales, con captura de datos a través del papel, como se realiza en la mayoría de historias clínicas en el Perú.

Desde el año 2011, se disponen normativas en el Perú que promueve el uso de la historia clínica electrónica, con ello aparece el “Registro nacional de historias clínicas electrónicas” con el propósito de asegurar la disponibilidad de información clínica de los pacientes, y con ello la continuidad de la atención en los diversos establecimientos de salud^(1,2). Sin embargo, la implementación en el Perú, requiere enfrentar diversas aristas, desde la infraestructura tecnológica, infoestructura, telesalud, entre otros; todo ello considerando una adecuada planificación, ejecución y monitoreo⁽³⁾.

El marco conceptual y normativo por sí sólo, no podrá aterrizar el desarrollo de la Historia Clínica Electrónica (HCE). Se requiere de una conducción política que enfatice la necesidad y prioridad en el presupuesto regional y nacional. Así como, promover puntos de convergencia con los diversos subsectores de salud y el ámbito privado^(3,4). Sin estos consensos será imposible hacer realidad un sistema de información en salud integrado e interoperable. La existencia de HCE a nivel nacional logrará beneficios de disponibilidad, oportunidad de información clínica que impactará en beneficio del paciente.

Además de los beneficios indicados para el usuario

final, es necesario reconocer la oportunidad que tendrían los decisores a nivel nacional, regional y local al disponer de una base de datos de las HCE a nivel nacional; ello permitiría gestionar y explotar la información para convertirla en conocimiento a través de la Gestión de la Información. Reconociéndose como Gestión de Información, al conjunto de principios, métodos y procedimientos destinados al tratamiento armonizado de la información para obtener resultados que satisfagan las necesidades de los usuarios y garantizar la obtención de la información relevante. Un componente que no se ha interiorizado en la normativa actual, ni se ha evaluado su desarrollo en el país. Es necesario entonces, un Sistema de Gestión Información (SGI) que debería involucrar los componentes de: fuentes de datos, sistema de información, Tecnología de información y personal que gerencia los procesos⁽⁵⁾.

Considerando la inevitable informatización de los sistemas de salud en nuestro país, se vuelve imperioso mencionar la necesidad de contar con estándares que faciliten la interoperabilidad de estos futuros sistemas. Además, esta estandarización permitirá el correcto análisis y procesado de la información, el cual viene a ser la razón de ser de todo sistema de información. La información adicional disponible en tiempo real será vital para el mejoramiento de salud en las poblaciones, salvará vidas y al mismo tiempo ahorrará millones de soles. Solamente en estados unidos se estima que la implementación de sistemas de Historias clínicas Electrónicas significarán un ahorro de entre 142 a 371 mil millones de dólares a largo plazo⁽⁶⁾.

Una inadecuada gestión de la información conduce a administrar el sistema de salud a “ciegas” o con insuficiente información. Esto afecta directamente en la calidad de atención de los pacientes, pues los procesos de planificación son inadecuados, haciendo que se desperdicie o sea insuficiente para contener la demanda de salud de la población; además de generar insatisfacción, descredito del sistema de salud y desgaste del personal de salud por la

1. Docente de la Universidad San Martín de Porres, Lima-Perú.

2. Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima-Perú.

a. Médico Epidemiólogo.

b. Médico Cirujano.

c. Maestrando en Informática Biomédica en Salud Global.

impotencia que genera. Por otro lado, esto afecta a no poder optimizar los costos, ni poder fiscalizar adecuadamente el uso correcto de los recursos en todos los niveles de la organización.

Por ello, es necesario contar con sistemas de gestión de información, ayudaría a realizar por ejemplo un seguimiento continuo de intervenciones preventivo-promocionales, y a una toma de decisiones oportuna de acuerdo a las necesidades de la población. Las experiencias muestran cómo la gestión oportuna y basada en la información permite realizar intervenciones eficaces tanto desde la perspectiva hospitalaria como desde las intervenciones poblacionales en el campo de la salud pública. Esto sería imposible sin: 1) El uso de sistemas de Información 2) La agregación y procesado oportuno de los datos y 3) Gestión de Información.

Por estos motivos, actualmente en la gestión de información se cuenta con herramientas que permiten automatizar procesos de reportes descriptivos, como también procesos de minería de datos y Big Data. Estos nos permiten establecer patrones en los datos que generan conocimiento y nos ayudan a entender la interacción o asociación entre las diversas variables, incluso nos ayuda a predecir comportamientos futuros de enfermedades o presencia de brotes; aspectos que hoy en día se desarrollan en otras latitudes y que podrían ser aprovechados⁽⁷⁾.

En el Perú, se cuenta con algunas experiencias en la implementación de Historias Clínicas Electrónicas, como en la Asociación Público Privada de los Complejos Hospitalarios Alberto Barton Thompson y Guillermo Kaelin de la Fuente, así como en la Clínica Anglo Americana, entre otras clínicas que viene impulsando su desarrollo. En éstas, se puede valorar la importancia de disponer de datos e información, y contar con equipos que gestionan la información para brindar conocimientos que apoyan a sus estrategias de gestión, constituyéndose en las primeras unidades de Inteligencia de Negocio en Salud. Que, desde un enfoque salubrista, podrían construirse indicadores de gestión que aporten a valorar la eficiencia y calidad de servicio del sistema de salud.

Sin embargo, la tarea como país es aún insuficiente y requiere que se sensibilice a los tomadores de

decisión de la importancia que debe tener la gestión de la información de estos sistemas. Así, se espera que sumen fuerzas entre los diversos subsectores y se logre un Sistema de Gestión de Información que brinde oportunamente conocimiento para la mejor toma de decisiones que impacte en incrementar la calidad de vida de la población.

Conflictos de interés: Los autores, niegan conflictos de interés.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ministerio de Salud P. Directiva Administrativa que establece especificaciones para la estandarización del registro de la Historia Clínica Electrónica [Internet]. 2011. Available from: <http://www.minsa.gob.pe/renhice/documentos/normativa/RM576-2011-MINSA%20-%20D%20A%201%208%203%20-%20Estandarizacion%20Registro%20Historia%20Clinica%20Electronica.pdf>
2. Congreso de la Republica P. Ley que crea el registro nacional de historias clínicas electrónicas [Internet]. 2013. Available from: http://www.minsa.gob.pe/renhice/documentos/Ley_30024_RNHCE_20130522.pdf
3. Curioso WH, Espinoza-Portilla E. Marco conceptual para el fortalecimiento de los sistemas de información en salud en el Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2015;32(2):335-342.
4. Rojas Mezarina L, Medina C, Alicia C, Vargas Herrera J. Registro nacional de historias clínicas electrónicas en Perú. *Rev Peru Med Exp Salud Pública*. 2015;32(2):395-396.
5. Calidad de la información en salud [Internet]. La Habana: Editorial Ciencias Med; 2012. 12 p. Available from: <http://catalogo.bnjm.cu/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=106359>
6. Hillestad R, Bigelow J, Bower A, Girosi F, Meili R, Scoville R, et al. Can electronic medical record systems transform health care? Potential health benefits, savings, and costs. *Health Aff (Millwood)*. 2005;24(5):1103-1117.
7. Raghupathi W, Raghupathi V. Big data analytics in healthcare: promise and potential. *Health Inf Sci Syst*. 2014;2(1):1.

Correspondencia

Moisés Apolaya-Segura

Correo: moises.apolaya@gmail.com